

Die Versino AG ist seit 2003 ein führender Anbieter der ERP-Software SAP Business One. Mit mehr als 100 Kollegen in Deutschland, Österreich, der Schweiz und Tschechien betreuen wir von 15 Standorten aus mehr als 500 Kunden in über 45 Ländern weltweit. Wir begeistern unsere Kunden mit einer vollständigen Leistung aus Consulting, Entwicklung und Support.

Setzen Sie mit uns auf Wachstum und großartige Produkte und starten Sie an unserem Standort in Altötting durch als

SAP Business One Supportleiter (m/w/d)

Ihre Aufgabe in unserem Team:

- » Sie leiten unser Supportteam für SAP Business One (1st und 2nd Level Support).
- » Sie koordinieren Support Calls und unterstützen die Mitarbeiter bei deren Bearbeitung.
- » Sie sind verantwortlich für das Eskalationsmanagement.
- » Sie leiten Projekte für AMS (Application Managed Services).
- » Sie sind verantwortlich für die Abrechnung der erbrachten Leistungen.
- » Sie stehen in enger Absprache mit dem Vertrieb über Kundenzufriedenheit und/oder Verkaufspotentiale.

Was Sie mitbringen:

- » Sie haben ein abgeschlossenes Hochschulstudium mit dem Grad Bachelor oder höher im Bereich Informatik, Wirtschaftsinformatik, Betriebswirtschaft oder in vergleichbaren Fachbereichen.
- » Sie haben Erfahrungen mit der Einführung von ERP-Systemen, vorzugsweise SAP Business One **oder** Sie haben Erfahrung in der Leitung eines Supportteams für ein komplexes IT-Produkt.
- » Ihre Deutschkenntnisse sind auf Muttersprachniveau.

Was wir Ihnen bieten:

- » Eine selbstständige und verantwortungsvolle Aufgabe in einem modernen Umfeld.
- » Laufend Schulungen bei der SAP für SAP Business One.
- » Flexible Arbeitszeiten und die Möglichkeit auf Homeoffice.

Ihre Bewerbungsunterlagen schicken Sie bitte per Post oder E-Mail an:

Sarah Hölzl | Versino AG | Bahnhofstraße 35 | 84503 Altötting
Tel.: +49 89 809134-500 | Fax: +49 8671 98478 | Mobil: +49 151 43120755
shoelzl@versino.de | www.versino.de

Näheres zur Position auch gerne telefonisch.