

aicompccloud

Mehr Agilität im Personalmanagement:
FitX macht es vor!

Use Case:

shiftbook App und SAP SuccessFactors
Digitale Schichtplanung für Fitnessstudios

In Kollaboration mit:

FITX[®]
FOR ALL OF US

Maximale Flexibilität durch eine zuverlässige HR-Software

Recruiting, Planen der Arbeitszeiten und Erfassen von Mitarbeiterdaten – die Aufgabengebiete im Personalmanagement sind vielfältig. Deshalb heißt das Zauberwort im HR-Bereich „Flexibilität.“ Und was hilft dabei, den Überblick bei unbeständigen Arbeitszeiten und einer stetig wachsenden Mitarbeiterzahl zu behalten? Eine zuverlässige HR-Software! Sie garantiert schnellere Prozesse und stellt den Faktor Personal in den Vordergrund, der immer mehr an Bedeutung gewinnt.

So ging es auch unserem Kunden FitX: Gerade in Fitnessstudios mit vielen Mitarbeitern und 24/7 Öffnungszeiten muss die HR-Software agil und individuell sein. Eine Standardlösung reichte unter diesen Umständen nicht! Mit diesem Anliegen ist FitX auf uns zugekommen: Sie wollten ihre Personalplanung intuitiver, übersichtlicher und mitarbeiterfreundlicher gestalten. Wir haben eine passende Individuallösung entwickelt, die auf dem bereits bestehenden SAP SuccessFactors System aufbaut. Herausgekommen ist eine App für die Schichtplanung, die generell den Anforderungen von Fitnessstudioketten gerecht wird.

Erfahren Sie in unserem Use Case, wie wir eine Lösung in Zusammenarbeit mit FitX umgesetzt haben!

Der Fall FitX:

Worum geht es in unserem Use Case?

FitX in Kürze



- » 2009 in Essen gegründet
- » betreibt aktuell 91 aktive Studios, verteilt in ganz Deutschland
- » ist die Nr. 2 am deutschen Fitnessmarkt
- » beschäftigt rund 2600 Mitarbeiter aus 81 Ländern

Problemstellung – Mehr Übersicht für schnellere Abläufe

- » Die Schichtplanung war nicht übersichtlich genug
- » Oft konnten die Planer nicht erkennen, wer wann eingeteilt ist
- » Man musste sich für einzelne Anwendungen ständig neu anmelden
- » Eine Benutzerfreundlichkeit auf Smartphone und Tablet war nicht gegeben

Lösungsübersicht – Mit der shiftbook App zur neuen Schichtplanung

- » Integration mit der HR-Software SuccessFactors von SAP
- » intuitive Schichtplanung für die Nutzung auf diversen Endgeräten
- » intuitive Filter- und Anzeigefunktionen
- » Echtzeitberechnung und Anzeige der Sollstunden

Benefits – Effizienz und Transparenz für FitX

- » Reduzierung des Arbeitsaufwands bei der Personalplanung
- » sofortige Akzeptanz bei allen Mitarbeitern
- » verbesserte Transparenz für Planer und Studiomitglieder
- » mehr Flexibilität und Geschwindigkeit bei der Planung

Ausgangslage bei FitX:

Welche Problemstellungen haben sich daraus ergeben?

FitX war bereits seit einiger Zeit treuer Kunde von SAP SuccessFactors und hat daraus Module für die Abbildung der internen Unternehmensprozesse genutzt, unter anderem „Employee Central“ als zentrales Werkzeug der HR-Prozesse, jedoch ohne Zeitmanagement- und Abrechnungsfunktionen. Zudem haben sie Teile der Talentmanagement-Suite für das Onboarding und später auch für die interne Weiterbildung verwendet.

Das war jedoch nicht die passende Lösung: Gerade in der Schichtplanung und Arbeitszeiterfassung konnte SAP SuccessFactors zu diesem Zeitpunkt noch nicht alle Anforderungen an die HR-Prozesse für FitX erfüllen. Aus diesem Grund hat sich das Unternehmen für eine zusätzliche Eigenentwicklung zur Personaleinsatzplanung und Arbeitszeiterfassung entschieden.

Mit einem späteren Versuch, die Systemlandschaft zu standardisieren, hat FitX zeitweise den Einsatz von Workforce erprobt, einer Drittanbieter-Software für die Schichtplanung. Doch auch die Probephase mit Workforce hat die Fitnessstudiokette nicht überzeugt.

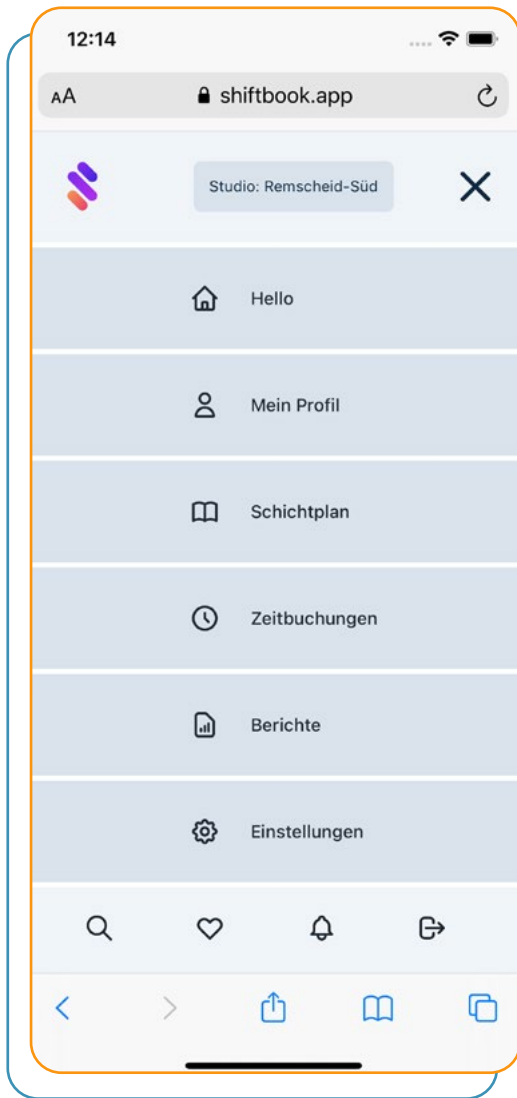


„Vor allem das Planen war für uns schwierig: Oft war nicht klar, ob der Tag mit Trainern so abgedeckt ist, wie er sein sollte und wir unsere Kurse auch besetzt haben.“

Marion Steinecker

Operations Concept bei FitX

Ab hier wurde die Aicomp Cloud verstärkt in die Planung und Umsetzung einer passenden Lösung eingebunden. Die neue Lösung sollte auf den Arbeitsalltag bei FitX abgestimmt sein und die komplexen Planungsprozesse flexibel darstellen. Einfach, übersichtlich und intuitiv – das war das Motto für unser Projekt.



Nach einer Analysephase haben sich verschiedene Problemstellungen herauskristallisiert:

- » permanentes An-, Ab- und Ummelden zwischen den einzelnen Anwendungen
- » keine Benutzerfreundlichkeit für die Nutzung verschiedener Endgeräte
- » fehlende Darstellung der Schichtplanung für verschiedene Zeiträume
- » separate Programme mit verschiedenen Oberflächen und Strukturen für die Zeiterfassung
- » Datenaustausch mit Employee Central nur in Intervallen und zeitversetzt möglich
- » eingeschränkte Nachbearbeitung der Zeiterfassungsdaten



„Für uns als Planer war es extrem unübersichtlich und ein vermehrter Arbeitsaufwand.“

Marion Steinecker

Operations Concept bei FitX

Was muss die individuelle Softwarelösung leisten?

Getreu nach der Philosophie von FitX „For all of us“ haben wir das Projekt in Angriff genommen! Der wichtigste Baustein des Prozesses war eine enge und konstruktive Zusammenarbeit mit den Anwendern bei FitX und den Beratern der Aicomp Cloud. Unser gemeinsamer Plan war es, eine Softwarelösung in SAP SuccessFactors zu integrieren und so ein umfangreiches Schichtplanungsprogramm zu entwickeln.

Zu jedem Pain Point konnten wir einen Lösungsansatz formulieren und so ein Grundgerüst für die Software schaffen. Konkret sollte dieses folgende Punkte beinhalten:

- » eine einzige Anmeldung für alle Anwendungen (Single-Sign-On)
- » verständliche und einfach zu bedienende Benutzeroberfläche auf Smartphone, Tablet und PC
- » Schichtplanung inklusive einer Monats- und Wochenansicht
- » Zeiterfassung in einem Programm übersichtlich dargestellt
- » Datenaustausch in Echtzeit
- » Export der Daten an die Lohnbuchhaltung für den permanenten Abruf

	Montag	Dienstag	Mittwoch	Donnerstag	Freitag	Samstag	Sonntag
26	Nacht 0:00-7:00 Jordy	Nacht 0:00-7:00 Jennifer	Nacht 0:00-7:00 Alexander	Nacht 0:00-7:00 Ahmed	Nacht 0:00-7:00 Rodi	Nacht 0:00-7:00 Crispin	Nacht 0:00-7:00 Lisa
Service 7:00-13:00 Vivian	Service 7:00-13:00 Vivian	Service 7:00-13:00 Vivian	Service 7:00-13:00 Vivian	Service 7:00-13:00 Vivian	Service 7:00-12:00 Ellis	Service 7:00-12:00 Ellis	
Kurse 9:00-17:00 Julia	Kurse 9:00-17:00 Julia	Kurse 9:00-17:00 Julia	Kurse 9:00-17:00 Julia	Kurse 9:00-17:00 Julia	Fläche 9:00-17:00 Maria	Fläche 9:00-17:00 Maria	
Kurse 13:00-21:00 Justin	Fläche 13:00-21:00 Justin	Fläche 13:00-21:00 Justin	Fläche 13:00-21:00 Justin	Xamba 13:00-21:00 Justin	Fläche 13:00-21:00 Justin	Kurs 10:00-13:00 Stefanie	
Fläche 13:00-21:00 Georgiana	Kurse 13:00-21:00 Georgiana	Kurse 13:00-21:00 Georgiana	Fläche 13:00-21:00 Georgiana	Fläche 13:00-21:00 Georgiana	Service 12:00-16:00 Thomas	Service 12:00-16:00 Thomas	
Service 14:00-18:00 Lisa-Marie	Service 14:00-18:00 Lisa-Marie	Fläche 17:00-21:00 Pia	Service 14:00-18:00 Lisa-Marie	Kurs 17:00-20:00 Stefanie	Fläche 16:00-21:00 Pia	Fläche 16:00-21:00 Pia	
Fläche 18:00-21:00 Pia	Fläche 18:00-21:00 Pia	Service 18:00-22:00 Lisa-Marie	Service 18:00-22:00 Juliane	Service 18:00-22:00 Lisa-Marie	Service 17:00-22:00 Christina	Service 17:00-22:00 Christina	
Service 18:00-22:00 Juliane	Service 18:00-22:00 Juliane	Nacht 22:00-24:00 Ahmed	Nacht 22:00-24:00 Rodi	Nacht 22:00-24:00 Crispin	Nacht 22:00-24:00 Lisa	Nacht 22:00-24:00 Jordy	
Nacht 22:00-24:00 Jennifer	Nacht 22:00-24:00 Alexander						
2	3	4	5	6	7	8	



„Eine Wochenübersicht, wo man alles auf einen Blick sehen konnte. Wer ist im Service eingeteilt, wann kommen die Trainer, wer gibt welchen Kurs. So haben wir immer geplant und das sollte die Software schon darstellen.“

Marion Steinecker

Operations Concept bei FitX

Für den Feinschliff – Entwicklung eines Prototyps

Auf Basis der Lösungsansätze haben wir im weiteren Verlauf einen Prototyp entwickelt, der die Wünsche von FitX integriert und einen Probelauf ermöglicht. Warum ist dieser Schritt so wichtig? Die User konnten hierdurch die Funktionalitäten sehr pragmatisch bis ins Detail prüfen, dokumentieren und Optimierungsanforderungen aussprechen. Dadurch konnten wir laufend Änderungen vornehmen und die Software präzise gestalten. Der große Vorteil bei einem Prototyp ist also, dass wir nicht das Endprodukt verändern müssen und schon im Prozess die Qualität sichern können.

Im Anschluss haben wir die daraus resultierenden Funktionen umgesetzt und die konkreten Funktionsanforderungen wie folgt definiert:

- » Revision von Wochenplänen
- » Schichten können einfach und schnell eingegeben und eingesehen werden
- » Feiertage, Abwesenheiten und Notizen als Tages- und Wochenansicht
- » Schichtpläne sollen als Vorlagen zum Speichern und Wiederverwenden dienen
- » übersichtliche Balkendarstellung der Sollstunden in Echtzeit
- » intuitive Filterfunktionen und Zeiterfassung
- » optimierter PDF-Export und Druck des Wochenplans
- » Mitarbeiter können einfach den eigenen Schichtkalender ohne zusätzliche App abonnieren

Die shiftbook App:

Individuelle Lösungen für Schichtplan und Zeiterfassung

Aus den genannten Anforderungen hat sich ein umfassendes und maßgeschneidertes HR-Softwareprodukt für FitX entwickelt: die **shiftbook App mit SAP SuccessFactors Integration**. Die Standards in der Entwicklung bieten uns die Möglichkeit, die Lösung auch auf andere Fitnessstudios anzupassen.



„Was wir gemerkt haben: Die Mitarbeiter haben die Software auf Anhieb verstanden.“

Deniz Karaustaoglu
Application Manager bei FitX

Besonders das benutzerfreundliche Design und die einfache Bedienbarkeit sind für das Personal ein großer Vorteil. Die Schichtpläne sind übersichtlich und lassen sich leicht verändern. Doch das ist nicht alles: Neben der intuitiven Bedienbarkeit werden die Daten sicher mit SAP SuccessFactors DSGVO-konform synchronisiert und ermöglichen reibungslose HR-Prozesse.

Auch die Zusammenarbeit zwischen FitX und der Aicomp Cloud verlief reibungslos: Durch kurze Kommunikationswege und gute Erreichbarkeit konnten und können wir Fehler und Probleme schnell beseitigen und so ein leicht bedienbares und funktionierendes Produkt anbieten.

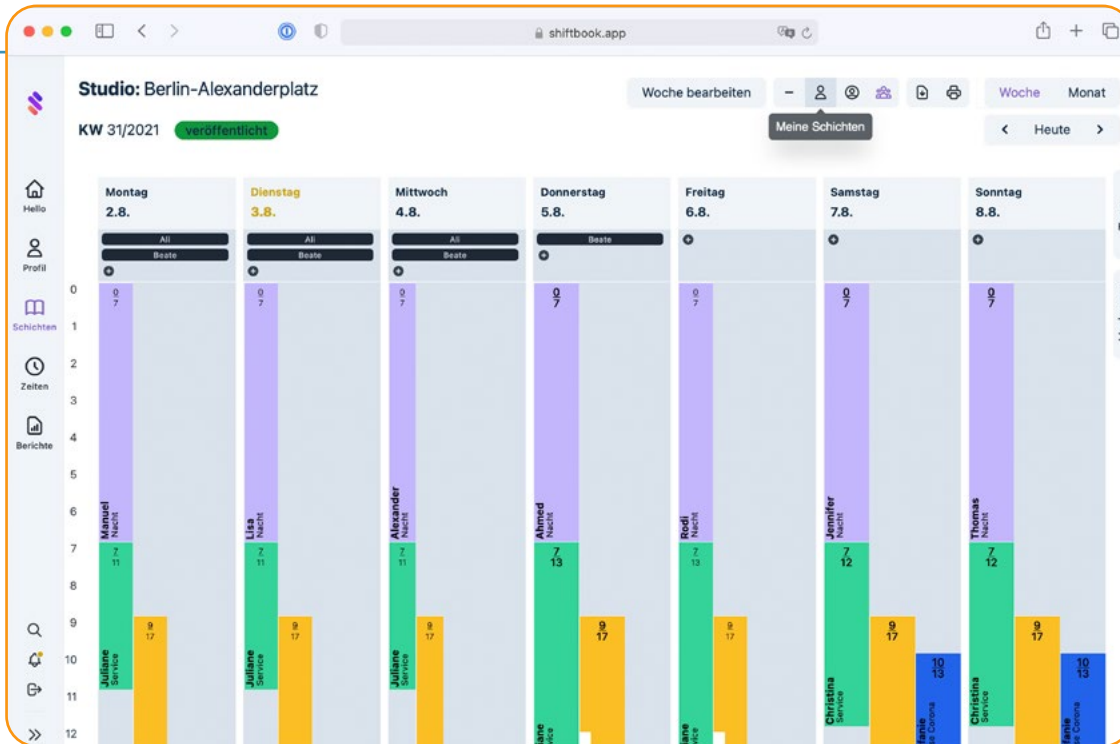


„Kurze Kommunikationswege und eine gute Erreichbarkeit waren immer gegeben. Auch kleine Fehler wurden sofort behoben, sehr unbürokratisch und sehr flexibel.“

Deniz Karaustaoglu
Application Manager bei FitX

Was kann die neue Softwarelösung?

Die grundlegenden Funktionen der shiftbook App



- » intuitive Planungsfunktionen für die schnelle Bearbeitung
- » Erstellung & Bearbeitung der Schichtpläne in Monats- und Wochenansicht
- » Genaue Zeiterfassung, wann ein Mitarbeiter kommt und geht
- » Nutzer können ihre Schichten einfach verschieben und kopieren
- » unterstützt die interne Kommunikation bei Fragen zur Schichtplanung

Durch Integration mit SAP SuccessFactors Employee Central

- » Synchronisierung der Benutzer- und Mitarbeiterdaten für die Schichtplanung (Sollstunden, Jobcode, Niederlassung)
- » Synchronisation der Abwesenheiten (Urlaub, Krankheit, o.ä.)
- » Aufruf der Feiertagskalender aus Employee Central für jeden Mitarbeiter
- » Daten-Export (z.B. Abwesenheitswerte) aus der Zeiterfassung an die Lohnbuchhaltung

Mehr Agilität und Motivation in Fitnessstudios durch intuitive Softwarelösung!

Der Aufwand hat sich gelohnt: Nicht nur FitX profitiert ab sofort von einer effizienten, intuitiven und nutzbringenden Planung der Personaleinsätze. Die vielen einzelnen, individualisierten Funktionen können auch für weitere Fitnessstudios angewendet werden und sind damit wegweisend für die breite Kundenmasse in der Fitnessbranche! Durch die einfache Handhabung und die anpassbare Benutzeroberfläche steht einem reibungslosen Ablauf und gut besuchten Kursen im Studio nichts mehr im Weg!

- » Schicht- und Kursplanung waren noch nie so einfach und übersichtlich.
- » Bei spontanen Terminen oder Ausfällen kann kurzfristig umstrukturiert werden.
- » Die Mitarbeiter sehen, was aktuell in der Schichtplanung vor sich geht.



“Aus Planersicht ist vor allem die Smartphone-Nutzung ein großer Vorteil: So können wir auch von Zuhause aus schnell und flexibel Änderungen vornehmen!”

Marion Steinecker
Operations Concept bei FitX

aicompcloud

Aicomp Cloud ist Ihr Partner für den kontinuierlichen Weg in die Digitalisierung. Egal ob Sie eine neue Business-Software suchen, eine Multi-Cloud-Landschaft realisieren möchten oder einfach eine individuelle Erweiterung benötigen.

Wir verfügen über mehr als 10 Jahre Projekterfahrung bei der Implementierung von SAP Software-Lösungen in Unternehmen. Für kleine und mittelständische Unternehmen kümmern wir uns um die gesamte Implementierung von IT-Lösungen – von der Planung bis hin zur Umsetzung und Wartung.

Unsere Berater und Entwickler legen ihren Fokus nicht nur auf Installation und Einrichtung, sondern nehmen sich auch der Abbildung Ihrer wichtigen Unternehmensprozesse an.

Möchten Sie Ihr Geschäft ankurbeln? Kontaktieren Sie uns!

» www.aicomp-cloud.de » office@aicomp-cloud.de » 030 89064340